



Carta dei Servizi

Comunità di Accoglienza per minori “CASA COLIBRÌ”

PRINCIPI E FONDAMENTI. La presente Carta dei servizi ha come fonte d’ispirazione fondamentale gli articoli 2 e 3 della Costituzione Italiana e gli articoli 8, 10 comma 2, 14, 20, 24, 29, 30, 31, 32, 36, della Convenzione Internazionale sui diritti del fanciullo.

La Carta dei Servizi è una garanzia nei confronti dei destinatari coinvolti, prevista dall’ art 13 della L. 328/00, per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali.

”Colibri” è il nome che abbiamo voluto dare alla nostra Casa perché questo uccellino è il simbolo di resilienza, felicità, gioia e speranza.

Così la nostra casa vuole essere il luogo dove i nostri ospiti fragili e indifesi possono trasformare i loro vissuti in punti di forza per una crescita verso il cambiamento diventando soggetti e protagonisti di un futuro nuovo e più umano.

DEFINIZIONE. La Comunità di Accoglienza per Minori, si trova in via Trinità 26/A a Sinnai, in provincia di Cagliari, è una struttura avente dimensioni e caratteristiche funzionali ed organizzative orientate al modello relazionale della famiglia, con capienza massima di sette ospiti dai 0 ai 18 anni ambosessi, tale da garantire, anche attraverso progetti individualizzati, una conduzione ed un clima educativamente significativi.

La casa si sviluppa su due piani. Al piano terra si trova una zona composta da un ingresso, una cucina e una spaziosa sala comune, un bagno, un corridoio e un’ampia terrazza, una scala interna porta al piano superiore in cui si trovano quattro camere da letto e un bagno.

FINALITÀ. La Comunità ha lo scopo di offrire un luogo stimolante e di sostegno per i minori, al fine di facilitare la soluzione dei problemi che hanno determinato l’allontanamento dalla propria famiglia e favorire il percorso di reinserimento, familiare, adottivo o di affido.

OBIETTIVI e QUALITÀ’ Nella consapevolezza di non poter/dover sostituire la famiglia, la finalità dell’intervento educativo della Comunità è quello di offrire al minore un ambiente protetto, il più possibile aderente ad un modello relazionale e familiare funzionale, in grado di rispondere ai bisogni di bambini e ragazzi per i quali si è reso necessario l’allontanamento dalla famiglia di origine.

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



Scopo ultimo è, quindi, di consentire un recupero individuale e sociale del minore promuovendo la ripresa dei naturali processi evolutivi.

L'equipe, quindi, avrà sempre ben presente di:

- 1) comprendere la sofferenza del minore, il dramma interiore per permettere di poter costruire un buon percorso educativo;
- 2) fornire stimoli e proporre esperienze per aiutare il minore a scoprire le proprie capacità, i propri punti di forza, competenze e potenzialità;
- 3) trasformare i punti di debolezza in presa di coscienza per farli diventare punti di partenza per una crescita verso il cambiamento;
- 4) aiutare a recuperare i valori umani e spirituali quali il rispetto, la tolleranza, il perdono, il prendersi cura di sé e degli altri.

La Comunità, che ha uno stile familiare, basato sulla condivisione, si presenta come una risorsa del/nel territorio, capace di progettarsi sui bisogni dei minori, accompagnando e sostenendo l'autostima e contemporaneamente promuovendo forme di integrazione con i vari attori della rete sociale.

La dimensione familiare è valorizzata attraverso:

- La convivenza e la condivisione
- La collaborazione e l'empatia
- Le abitudini e le norme trasmesse soprattutto attraverso l'esempio
- Miglioramento e/o instaurazione della tenuta del sé e degli ambienti
- Aggiustamento/ricollocaimento rispetto a cura (cibo, calore, pulizia, salute, contenimento) e protezione (prevenzione dei pericoli)
- Attività scolastiche e attuazione di aiuti pomeridiani per i compiti
- Attività formative con proposte di cultura generale, igiene e corretti stili di vita, dimensione corporea e affettiva
- Attività ludiche e ricreative da definirsi in base al gruppo bambini/ragazzi che si verrà a creare di volta in volta, prestando particolare attenzione ai materiali usati che saranno a norma delle leggi vigenti.

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI. La Comunità, improntata sul modello familiare, pone al centro della sua azione, lo sviluppo ed il rispetto della personalità del bambino, nasce per

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



rispondere al bisogno educativo dei minori in un ambiente appositamente progettato a misura di famiglia.

La Comunità garantisce le seguenti prestazioni e servizi: assistenza tutelare diurna e notturna; somministrazione pasti; sostegno educativo e all'inserimento scolastico e allo studio; organizzazione del tempo libero (attività sportive, ricreative e culturali); coinvolgimento e partecipazione dei minori all'organizzazione e allo svolgimento delle attività quotidiane.

La Comunità rappresenta una tappa provvisoria, temporanea, finalizzata a soddisfare adeguatamente il minore rispetto ai suoi bisogni di identificazione, di costruzione dell'individualità, di relazione, di appartenenza, di autonomia, di riservatezza. All'interno della Comunità vi saranno spazi per l'ascolto individuale per riconoscere la presenza delle emozioni e per far acquisire la capacità di parlarne.

Nello specifico, la Comunità si prefigge di:

- Offrire al minore un ambiente di vita in cui sentirsi protetto e accolto, con relazioni significative a livello affettivo, educativo, cognitivo e di promozione delle abilità sociali;
- Assicurare un luogo neutro dove le dinamiche relazionali che si sviluppano non sono antagoniste a quelle della famiglia di origine, quanto piuttosto di supporto;
- Accogliere in modo globale la soggettività frammentata del minore e favorire i processi di integrazione delle diverse parti del Sé, in funzione della costruzione di una sicura identità personale;
- Garantire a ciascun minore sufficienti stimoli ed esperienze educative capaci di favorire la scoperta o la riscoperta dell'affetto, della fiducia e della sicurezza;
- Creare le condizioni per le pari opportunità nello sviluppo, ricercando strategie atte ad eliminare, o quanto meno ridurre, ogni forma di svantaggio favorendo l'inserimento del minore nella rete dei Servizi del Territorio;
- Promuovere il dialogo costante nella rete di Servizi affinché il progetto di vita del minore sia partecipato soprattutto con la famiglia di origine per consentirne l'eventuale rientro.

La Comunità opera in collaborazione con il servizio sociale professionale dei comuni invianti e con i servizi specialistici del territorio, la scuola, gruppi aggregativi e tutta la Comunità che costituisce un bene prezioso, per il reinserimento dei minori nella società civile.

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE. Per ogni minore, in seguito a un'iniziale periodo di osservazione e conoscenza reciproca, viene formulato un Progetto Educativo Individuale, nel quale verranno indicate le criticità personali, sanitarie e riguardanti il contesto di provenienza del giovane. Verranno poi evidenziati gli obiettivi e la tempistica adeguata per il raggiungimento degli stessi, nonché gli strumenti educativo-teoretici e pratici che verranno utilizzati dall'equipe. Tale progetto viene gradualmente e parzialmente condiviso con il minore, allo scopo di coinvolgerlo nel proprio percorso in un'ottica di lucida comprensione delle criticità che lo hanno portato a intraprendere l'esperienza presso la Comunità Casa Colibri e con la finalità di abbracciare in maniera più consapevole gli obiettivi preposti.

Ogni PEI, differente e a misura di ciascun ospite, prevede obiettivi a breve, medio e lungo termine e prende in considerazione diverse aree di lavoro:

- Area personale: cerca di verificare gli ambiti personali del minore, dalla cura di sé stessi alla consapevolezza della propria situazione.
- Area relazionale: si concentra sulla cura del rapporto con gli altri (figure educative, ambiente che lo circonda, scuola, relazioni esterne), compresa la sfera affettiva e sessuale.
- Area cognitivo - scolastica: è quella che si concretizza in un impegno costante tra studio e laboratori. Si considerano l'aspetto dell'impegno, della responsabilità e della conoscenza.
- Area sociale (ricreativa, sportiva, culturale): si focalizza sulla capacità di imparare a gestire il proprio tempo libero con proposte ricreative, sportive e culturali.
- Area familiare: è l'area che si focalizza sull'accompagnamento dei minori a comprendere, interiorizzare ed accettare la propria situazione familiare e, se possibile a favorire il ritorno nella propria famiglia o all'inserimento in un'idonea famiglia affidataria.

Il tempo di permanenza in Comunità viene stabilito in relazione al progetto educativo e quindi può essere variabile a seconda delle situazioni.

INSERIMENTO E DIMISSIONI. In seguito alla proposta degli enti invianti (Servizi Sociali, Tribunale per i Minori ecc.), previa valutazione dell'equipe educativa, il minore viene inserito presso la Comunità. In particolare nei primi 30 giorni di inserimento si prevede una particolare attenzione all'ambientamento del minore. In tale periodo saranno escluse uscite in autonomia e verrà facilitata la conoscenza della comunità e del territorio; verrà condotta inoltre un'osservazione particolare alla quale seguirà un incontro con gli operatori

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



del Servizio inviante per condividere l'opportunità del proseguo o meno dell'inserimento e l'impostazione del PEI in caso di avvio del percorso previsto.

Il servizio inviante deve fornire, inoltre, tutte le informazioni disponibili sul minore al fine di valutare la compatibilità dell'inserimento per la rispondenza alle esigenze del minore.

La richiesta di inserimento prevede anche obbligatoriamente la trasmissione di specifica relazione psicosociale e clinica e sanitaria quando presenti (diagnosi, patologie, intolleranze, allergie...), carta d'identità, tessera sanitaria, libretto delle vaccinazioni, decreti del Tribunale per i Minori.

Il servizio inviante deve fornire, inoltre, tutte le informazioni disponibili sul minore al fine di valutare la compatibilità dell'inserimento per la rispondenza alle esigenze del minore.

Non vengono accettate richieste di familiari.

L'equipe della Comunità valuta la richiesta di inserimento in base ai seguenti criteri:

- Disponibilità di posti;
- Rispondenza della Comunità alle problematiche specifiche e alle risorse espresse dal minore;
- Compatibilità con il gruppo;
- Progetto quadro presentato;
- Accettazione e condivisione del regolamento.

Il Servizio inviante dovrà far pervenire, prima dell'inserimento, il provvedimento di impegno di spesa per l'accoglienza sulla base di quanto indicato al paragrafo "retta".

La Comunità si riserva un termine massimo di 6 giorni per rispondere alla richiesta di inserimento formalmente inviata sulla base della rispondenza del servizio alla situazione del minore presentata.

Al momento dell'inserimento del minore si richiede ai servizi sociali invianti la sottoscrizione della carta dei servizi e del regolamento della Comunità.

Le dimissioni dalla Comunità avvengono, di norma, con i servizi invianti in seguito alla conclusione del progetto condiviso e al compimento dei 18 anni se non vi sia prosieguo amministrativo.

Per quanto possibile ogni dimissione, anche anticipata rispetto al termine indicato nel progetto individualizzato, viene concordato con il servizio inviante e avviene previo invio di una relazione sul suo percorso di crescita evidenziando sia gli aspetti problematici che gli obiettivi raggiunti che le risorse attivate o attivabili.

In casi particolari la Comunità può valutare e disporre la dimissione del minore, anche in assenza di accordo:

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



- fuga dalla Comunità
- non rispetto o accettazione sistematica delle norme della Comunità
- gesti antisociali o aggressioni o agiti sessuali che mettono a repentaglio l'incolumità propria ed altrui o il benessere del singolo o del gruppo di altri ospiti
- sopraggiunta di disturbi di personalità che condizionino pesantemente la vita del gruppo.
- delegittimazione degli operatori

Nei casi sopra riportati il Responsabile, dopo aver messo al corrente dei fatti tramite relazione al servizio inviante ed alle autorità competenti se necessario, ha il diritto di decidere le dimissioni dell'ospite e di esigere da parte dei servizi invianti il trasferimento in altro luogo più idoneo.

REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA. Le regole della vita nella Comunità vanno intese come un'occasione di crescita e di sviluppo cognitivo, emotivo e comportamentale del minore accolto. In questa prospettiva, i minori saranno accompagnati all'elaborazione delle seguenti regole: al rispetto delle persone, animali e delle cose che lo circondano; alla partecipazione alla vita comune; all'esecuzione dei propri impegni personali. Oltre ciò che verrà disposto specificamente nei Progetti educativi individualizzati, per tutti è assolutamente vietata la violenza e il danneggiamento volontario delle cose.

CONTRIBUTI ECONOMICI. A fronte dei servizi, delle attività e delle prestazioni sopra indicate è richiesto un contributo economico al Servizio Sociale. Tale contributo è stabilito all'atto della stipula della Convenzione in retta giornaliera e subisce nel tempo gli adeguamenti in funzione degli aumenti del costo della vita.

La retta per la permanenza di ogni minore nella Comunità è la seguente:

RETTA GIORNALIERA: €130 al giorno iva esente, subisce una riduzione del 30% dall'undicesimo giorno di assenza; dal ventesimo giorno pari al 50%.

In caso del protrarsi dell'assenza si garantisce la disponibilità al mantenimento del posto letto fino a 60 giorni con una riduzione pari al 50%.

Nel calcolo della retta sono incluse le seguenti voci:

- spese per il servizio educativo svolto in struttura;
- spese per attività laboratoriali;
- spese per il vitto e l'alloggio;
- spese per igiene e cura della persona;

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



- spese di trasporto per e dalla scuola;
- spese per trasporto a visite mediche;
- quote di partecipazione ad esperienze ed attività utili alla formazione personale (corsi sportivi, gite e soggiorni etc. ...);
- spese di assicurazione per gli ospiti;
- spese sanitarie limitatamente a piccoli importi relativi ai ticket e a farmaci generici;
- spese per le attività educative le rette della scuola pubblica ove necessari;
- acquisto di libri scolastici cartoleria e altro materiale (es. zaino);
- -acquisto abbonamento o biglietti autobus;
- acquisto abbigliamento;
- supporto psicologico da professionisti di nostro riferimento.

ATTIVITÀ E SERVIZI GARANTITI A RICHIESTA NON RICOMPRESI NELLA RETTA. Nell'eventualità si rendessero necessarie altre spese straordinarie in relazione ad avvenimenti non coerenti con la vita della Comunità, non programmate né previste, o interventi, terapie e/o trattamenti specialistici, protesi, attrezzi speciali, ecc.; queste spese potranno essere anticipate dalla Comunità, previa autorizzazione del Servizio Sociale o Ente inviante e corrispettivo rimborso a fronte di note giustificative:

- sorveglianza degenza ospedaliera;
- spese per accompagnamento colloqui protetti o altre trasferte a richiesta dei servizi;
- spese per visite specialistiche dove la struttura pubblica non è in grado di rispondere ai bisogni del minore;
- tutto quanto non specificatamente incluso nella retta e comunque non concordato con il Servizio inviante.

MODALITA' DI PAGAMENTO.

La Comunità predispone e invia all'Ente interessato la fattura concernente gli importi di retta maturati mese per mese. Le fatture devono essere liquidate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura mensile.

Annualmente la retta potrà subire degli aumenti.

ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE. Il personale della struttura deve poter soddisfare l'esigenza dei minori in un'ottica di sostegno al suo sviluppo psico-fisico.

Viene fornita un'assistenza continuativa nell'ambito delle 24 ore, comprese, naturalmente, le festività e i turni di lavoro dei singoli operatori vengono adattati alle esigenze degli ospiti.

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA

Telefono: 070 2058428 - 335 8032994

E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it

PEC: le.giovanimarmotte@pec.it

Sito web: www.casacolibri.it



Il reclutamento del personale avviene attingendo i nominativi dalla banca dati interna dei curricula del personale più idoneo e previo colloquio valutativo dei requisiti richiesti.

Il gruppo degli operatori è costituito da:

- 1 responsabile - educatore della struttura;
- 1 coordinatore - educatore;
- 3 educatori;
- 1 oss - animatore;
- 2 assistenti generici.

La Comunità si avvale anche di personale volontario debitamente selezionato per alcune attività (attività ludico- sportive, attività di aiuto compiti e altre attività organizzate presso la struttura, trasporti).

ATTIVITA' E PRESTAZIONI. In linea con i riferimenti educativi della Comunità stessa, le attività hanno come obiettivo:

- l'assunzione di responsabilità e il raggiungimento di un'autonomia personale. In particolare sono incentivati: gli impegni giornalieri rivolti alla cura della propria persona, degli spazi privati e di quelli comuni, lo svolgimento di piccoli compiti quotidiani di riordino e preparazione sala per pasti, il rispetto dei tempi di vita della casa all'interno di un contesto il più possibile simile a quello di una famiglia,
- sostegno, all'alfabetizzazione, alla riapertura o alla ripresa dei percorsi scolastici interrotti. Ogni ospite verrà sostenuto nelle attività di studio, nel mantenimento dell'impegno scolastico ed ogni attività si struttura con una offerta personalizzata mediante la costruzione di collaborazioni con le scuole del territorio,
- si tratta di quelle proposte legate al rafforzamento del gruppo e del benessere di ciascuno. Si favorisce il contatto con la natura, si incentiva la pratica di uno sport.

COPERTURE ASSICURATIVE. Polizza assicurativa di copertura per ciascun minore.

IMPRESA SOCIALE
LE GIOVANI MARMOTTE SRL
Via Concas N°77 09048 SINNAI
Tel. 070766210 Tel. 3358032994
C.F. 03098740923

Casa Colibri

Indirizzo: Via Trinità, 26/A - 09048 - Sinnai CA
Telefono: 070 2058428 - 335 8032994
E-Mail: casagiovanimarmotte@tiscali.it
PEC: le.giovanimarmotte@pec.it
Sito web: www.casacolibri.it